

LES POLITIQUES D'ACCESSIBILITÉ DE VALEURS MOBILIÈRES DESJARDINS INC.

L'ACCESSIBILITÉ DES PERSONNES HANDICAPÉES: UNE PRIORITÉ!

Valeurs mobilières Desjardins inc. s'engage à fournir d'excellents services à sa clientèle, incluant celle des personnes handicapées.

- Des politiques et pratiques ont été mises en place ;
- Les employés et représentants de notre organisation qui fournissent des biens et services aux personnes handicapées ont été formés, le cas échéant ;
- Des documents d'information sur ces politiques et pratiques sont disponibles sur demande.

APPAREILS ET ACCESSOIRES FONCTIONNELS



Soyez assurés que notre personnel aura suivi la formation nécessaire et connaîtra les divers appareils et accessoires fonctionnels qui peuvent être utilisés par des personnes handicapées pour accéder aux biens et services de notre organisation.

SITE WEB

Un site Web pleinement accessible sera graduellement mis en place (d'ici 2021) pour permettre aux personnes présentant des handicaps d'y naviguer plus facilement. Ce développement se fera par le biais d'un programme d'amélioration continu.

COMMUNICATION



Le personnel tiendra compte des types de handicaps dans leurs communications avec cette clientèle et fournira sur demande des formats accessibles et des aides à la communication.

ANIMAUX D'ASSISTANCE



Il est possible pour les personnes handicapées accompagnées de leurs animaux d'assistance d'utiliser nos services dans les aires de services ouvertes au public et/ou aux tiers.

PERSONNES DE SOUTIEN

Une personne handicapée a le droit d'avoir recours à la personne de soutien qui l'accompagne sur les lieux de notre organisation. Lorsque les renseignements personnels au dossier sont jugés de nature confidentielle, le personnel se réserve le droit de demander le consentement de la personne présentant un handicap avant de discuter de son dossier en présence de la personne de soutien qui l'accompagne. S'il est jugé nécessaire, le personnel peut, le cas échéant, faire signer une entente de confidentialité à la personne de soutien.

AVIS DE PERTURBATION TEMPORAIRE

Les personnes atteintes d'un handicap seront informées dans les plus brefs délais en cas de perturbation temporaire des services. Un avis sera affiché, de façon visible, dans les locaux situés en Ontario et/ou sur le Web afin de vous informer de :

- la raison de la perturbation temporaire ;
- la durée prévue de celle-ci ;
- et des options disponibles, le cas échéant, avant que la situation revienne à la normale.

NORMES POUR L'EMPLOI

Nos processus en matière d'emploi tiendront compte des besoins des personnes handicapées.

FORMATION DU PERSONNEL

Les employés et représentants de notre organisation qui traitent avec des personnes handicapées sont sensibilisés à l'accessibilité des personnes handicapées à nos services grâce à la formation sur les normes en vigueur et la législation.

Les personnes qui élaborent les politiques en matière d'accessibilité ont également pris connaissance des principales exigences liées à la Loi.

De la formation sera également dispensée aux nouveaux employés au moment de leur entrée en fonction.

La formation portera sur les éléments suivants :

- un aperçu des normes d'accessibilité et législations applicables dans toutes les provinces canadiennes, le cas échéant ;
- un aperçu de notre politique sur l'accessibilité des services aux personnes handicapées ;
- comment interagir et communiquer avec les personnes ayant divers types de handicaps ;
- comment interagir avec les personnes handicapées qui utilisent un appareil ou accessoire fonctionnel ou qui ont besoin d'un animal d'assistance ou d'une personne de soutien ;
- ce qu'il faut faire si une personne handicapée a de la difficulté à accéder aux biens ou services offerts par notre organisation.

Cette formation se fera en continu en cas de modifications notables apportées à la politique.

POUR MIEUX VOUS SERVIR

Pour obtenir des renseignements ou nous faire part de ce que vous pensez de l'accessibilité chez Desjardins :

- Par téléphone: 1 877 985-1883
- Par courriel: conformite@vmd.desjardins.com

- Par la poste :
Service de la Conformité
Valeurs mobilières Desjardins inc.
1170, rue Peel, bureau 300
Montréal (Québec) H3B 0A9

